**REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA**

**"CASHBACK! BLACK FRIDAY"**

Il Consorzio degli Operatori del Centro Commerciale Costaverde con sede legale in contrada Padula, snc - 86036 - Montenero di Bisaccia (CB), Italia, Codice Fiscale e Partita IVA 01522880705, di seguito SOCIETÀ PROMOTRICE, promuove l'iniziativa "CASHBACK! BLACK FRIDAY" dal 10/11/2025 al 30/11/2025, presso il centro commerciale Costaverde, di seguito CENTRO COMMERCIALE.

## APP PER LA PARTECIPAZIONE

Per partecipare all'iniziativa, sarà necessario scaricare l'applicazione gratuita del CENTRO COMMERCIALE, di seguito APP, da Apple Store o Google Play Store sul proprio smartphone, registrarsi con i propri dati personali (nome, cognome, data di nascita, numero di telefono cellulare italiano e facoltativamente email, cap e genere), scegliere se consentirne il trattamento per ulteriori finalità ed esprimersi sulle autorizzazioni tecniche richieste dal sistema operativo, per poter utilizzare alcune funzionalità e servizi dell'APP.

## DESTINATARI

Utenti maggiorenni (persone fisiche) registrati sull'APP e clienti del CENTRO COMMERCIALE, di seguito denominati "PARTECIPANTI".

Sono esclusi dalla partecipazione tutti i titolari, legali rappresentanti, dipendenti, dirigenti e collaboratori: della SOCIETÀ PROMOTRICE; delle imprese di pulizie, manutenzione e vigilanza, che hanno contratti di fornitura e/o prestazione di servizi con il CENTRO COMMERCIALE.

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

I PARTECIPANTI dovranno effettuare acquisti di prodotti e servizi dal 10/11/2025 al 30/11/2025 presso i punti vendita aderenti del CENTRO COMMERCIALE e caricare sull'APP le foto degli scontrini, per ottenere la percentuale del 3% di cashback sugli importi spesi.

I PARTECIPANTI otterranno il cashback sotto forma di gift card del CENTRO COMMERCIALE, secondo il seguente schema:

- cashback minimo ritirabile 10,00 € (con incremento di 5,00 €)
- cashback massimo ritirabile 50,00 €.

I PARTECIPANTI dovranno aprire l'APP, entrare nella sezione dedicata all'iniziativa, selezionare il punto vendita che ha emesso lo scontrino e caricarne le foto. In ogni caso, sarà necessario fornire le autorizzazioni al sistema operativo per consentire all'APP di utilizzare la fotocamera.

Le foto degli scontrini dovranno essere caricate entro le ore 24:00 del giorno successivo alla data di emissione degli stessi; le foto degli scontrini emessi l'ultimo giorno del periodo di partecipazione dovranno essere caricate il giorno stesso dell'emissione. Si dovrà partecipare con un singolo scontrino alla volta, caricandone due foto, seguendo le istruzioni fornite sull'APP.

Le foto degli scontrini dovranno contenere tutti i dati necessari alla partecipazione chiaramente visibili: insegna, ragione sociale, partita iva, importo totale, data, numero documento ed i riferimenti del CENTRO COMMERCIALE. I PARTECIPANTI dovranno fotografare direttamente lo scontrino originale, ben steso, posizionato in verticale e dritto ed è tenuto a caricare foto messe a fuoco. In ogni caso, la leggibilità del contenuto delle foto caricate dipende esclusivamente dai PARTECIPANTI e dallo smartphone utilizzato.

Non sarà possibile partecipare con: scontrini non originali, fotocopiati o in formato digitale; altri documenti comprovanti l'acquisto (es: ricevute di pagamenti elettronici); con ricevute; con acquisti che non danno origine a scontrini.

Dal momento che alcuni punti vendita emettono anche fatture, i PARTECIPANTI potranno caricarle. La fattura dovrà essere intestata al PARTECIPANTE e riportare: insegna, ragione sociale, partita iva, importo totale, data, numero documento ed i riferimenti del CENTRO COMMERCIALE.

A seguito del caricamento delle foto, verranno forniti ai PARTECIPANTI i seguenti riscontri direttamente sull'APP:

- nel caso in cui vengano riconosciuti tutti i dati e gli stessi siano congrui al presente Regolamento, lo scontrino verrà approvato e verrà calcolato il relativo cashback sul totale dello scontrino;
- nel caso in cui i dati rilevati, anche uno solo, non siano congrui al presente Regolamento, lo stesso verrà scartato;

- nel caso in cui il contenuto delle foto sia illeggibile, del tutto o in parte, lo scontrino verrà scartato; tuttavia, il PARTECIPANTI potrà effettuare ulteriori tentativi, inviando nuovamente le foto dello scontrino scartato, nel rispetto dei termini del Regolamento e di caricamento precedentemente indicati. Gli scontrini scartati potranno essere gestiti da operatori di back-office, per provare ad individuare eventuali dati non riconosciuti automaticamente. Tale verifica potrà essere effettuata nei giorni successivi alla data di caricamento, in ogni caso non oltre il termine ultimo di partecipazione. Qualora, a seguito di detta verifica, fosse possibile individuare i dati e gli stessi risultassero congrui al Regolamento, lo scontrino verrà approvato e verrà calcolato il relativo cashback; in caso contrario, lo scontrino verrà scartato definitivamente.

I PARTECIPANTI potranno caricare un solo scontrino per punto vendita emesso nella stessa data. Qualora i PARTECIPANTI caricassero scontrini ulteriori ad uno già approvato, dello stesso punto vendita e con la stessa data, gli stessi verranno scartati.

Verranno scartati gli scontrini che, essendo già stati approvati, saranno caricati nuovamente dal medesimo o da un altro PARTECIPANTE.

I PARTECIPANTI sono tenuti a seguire scrupolosamente le istruzioni fornite dall'APP in tutte le fasi di partecipazione all'iniziativa.

I PARTECIPANTI sono tenuti a conservare gli scontrini fino alla ricezione del riscontro finale.

## RICHIESTA E CONSEGNA CASHBACK

I PARTECIPANTI, una volta superato il cashback minimo ritirabile, dovranno:

- richiedere il cashback entro il 05/12/2025, entrando nell'apposita sezione sull'APP;
- ritirare il cashback, sotto forma di gift card, presso il CENTRO COMMERCIALE entro il 22/12/2025.

I PARTECIPANTI dovranno seguire le indicazioni comunicate direttamente sull'APP.

I PARTECIPANTI hanno la facoltà di richiedere il cashback in qualunque momento, durante il periodo di svolgimento dell'iniziativa, una volta superato l'importo minimo ritirabile. Nel caso in cui il PARTECIPANTE ritiri il cashback prima del termine dell'iniziativa dovrà sempre valutare che, nel caso di ritiri successivi, dovrà nuovamente raggiungere l'importo minimo ritirabile.

Nel caso in cui il PARTECIPANTE richieda il cashback prima del termine dell'iniziativa dovrà tenere in considerazione il fatto che, per poter richiedere ulteriori gift card, dovrà nuovamente raggiungere l'importo minimo ritirabile.

I PARTECIPANTI in nessun caso potranno pretendere il cambio delle gift card con un corrispettivo in denaro o con altro, né modificarne le modalità di fruizione rese pubbliche con il presente Regolamento.

Per procedere con il ritiro, il PARTECIPANTE dovrà mostrare agli addetti il QR Code associato alla gift card richiesta, presente esclusivamente sulla propria APP. Gli addetti scansioneranno il QR Code utilizzando la funzionalità ad essi dedicata, presente sulla loro APP, ed il software, a seguito dell'esito positivo delle verifiche effettuate, autorizzerà gli addetti a procedere alla consegna.

Il software salverà data ed ora dell'autorizzazione alla consegna della gift card, che costituirà ricevuta liberatoria di avvenuta consegna della gift card.

## INFORMAZIONI SU GIFT CARD

Le Gift card saranno spendibili entro 12 mesi dall'emissione sia presso le attività commerciali che presso il Conad del CENTRO presso il quale sono state richieste. Le Gift card non possono essere convertite in denaro, sono a scalare, non danno diritto a resto, non sono nominative e quindi sono cedibili, il loro importo nominale è IVA inclusa. Le Gift card non possono essere utilizzate per l'acquisto di prodotti farmaceutici, prodotti da fumo, alimenti per lattanti ed ogni altro prodotto per il quale vige il divieto di promozione ai sensi di legge.

## REGOLAMENTO

Il Regolamento completo dell'iniziativa è messo a disposizione sull'APP e sul sito del CENTRO COMMERCIALE.

## VARIE

- La SOCIETÀ PROMOTRICE si impegna a rispettare il divieto di promuovere taluni prodotti e servizi, tra i quali rientrano farmaci, prodotti da fumo, alimenti per lattanti, ed ogni altro prodotto per il quale la legge impone il divieto di promozione.

- La SOCIETÀ PROMOTRICE dichiara che i prodotti e servizi saranno commercializzati a prezzi di mercato normali, ossia non ci sarà differenza nei prezzi di acquisto tra coloro che partecipano e coloro che non partecipano alla presente iniziativa.
- La SOCIETÀ PROMOTRICE dichiara che i costi delle eventuali comunicazioni inviate tramite SMS, notifiche, IM ed email sono a suo carico e, quindi, gratuite per il PARTECIPANTE che le riceve.
- La SOCIETÀ PROMOTRICE dichiara che il costo della connessione per scaricare ed utilizzare l'APP non è a valore aggiunto; gli eventuali costi di connessione sono quelli previsti dal piano tariffario dell'operatore utilizzato dal PARTECIPANTE.
- La SOCIETÀ PROMOTRICE non si assume alcuna responsabilità, di qualunque natura, per eventuali disservizi di natura tecnica, di ogni tipo, da lei non direttamente dipendenti, così come per eventi, inconvenienti o disguidi determinati da caso fortuito o da forza maggiore.
- La SOCIETÀ PROMOTRICE, nell'ambito delle comunicazioni con i PARTECIPANTI, non si assume alcuna responsabilità, di qualunque natura, per eventuali disguidi postali o legati al recapito di email, SMS, notifiche e IM, all'attività di corrieri o disservizi di natura tecnica da lei non direttamente dipendenti. I PARTECIPANTI dovranno provvedere a loro cura e spese all'invio della documentazione richiesta, seguendo le indicazioni ricevute; nessuna responsabilità, di qualunque natura, potrà essere attribuita alla SOCIETÀ PROMOTRICE per la mancata e/o tardiva ricezione della documentazione.
- La SOCIETÀ PROMOTRICE non si assume alcuna responsabilità, di qualunque natura, in caso di conferimento da parte del PARTECIPANTI di informazioni, parzialmente o totalmente, false/errate/incomplete, così come per ogni conseguenza, di qualsivoglia sorte e natura, che tale negligenza del PARTECIPANTE possa comportare per il regolare ed efficace svolgimento dell'iniziativa.
- La SOCIETÀ PROMOTRICE non si assume alcuna responsabilità, di qualunque natura, in caso di irreperibilità dei PARTECIPANTI, che verranno contattati con le modalità descritte nel presente Regolamento, né si assume responsabilità nel caso in cui i PARTECIPANTI non rispondano e/o prendano atto delle comunicazioni ricevute (telefonicamente, tramite SMS, IM, email, notifiche, posta, ecc.) e/o non seguano le indicazioni fornite per il ritiro e la fruizione delle gift card.
- La SOCIETÀ PROMOTRICE non si assume alcuna responsabilità, di qualunque natura, in merito all'irregolarità e/o al mancato possesso dei documenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: carta di identità, passaporto, patente di guida idonea) necessari ai fini del ricevimento o della fruizione delle gift card da parte dei PARTECIPANTI. Sotto questo profilo, sarà esclusiva responsabilità di ciascun PARTECIPANTE dotarsi tempestivamente di ogni documento di identità e/o titolo e/o autorizzazione amministrativa eventualmente necessari al ricevimento o alla fruizione delle gift card.
- La SOCIETÀ PROMOTRICE dichiara che, alla luce della politica di trattamento applicata, tra le voci di costo presenti sugli scontrini utilizzati per la partecipazione, sarà preso in considerazione unicamente l'importo totale.
- La SOCIETÀ PROMOTRICE si riserva la facoltà di effettuare direttamente tutti i controlli necessari a verificare l'identità dei PARTECIPANTI e la loro corretta partecipazione alla presente iniziativa. In quest'ambito, la SOCIETÀ PROMOTRICE, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di intervenire nei confronti di PARTECIPANTI che abbiano posto in essere comportamenti irregolari o in violazione del presente Regolamento (a titolo esemplificativo: utilizzo di scontrini di acquisti non effettuati dal PARTECIPANTE) e di PARTECIPANTI non in regola con le norme vigenti: *I)* prevedendo modalità rafforzate di controllo, che potranno rallentare il processo di attribuzione del cashback e di consegna di eventuali gift card; *II)* inibendo con effetto immediato, in caso di accertata irregolarità, la loro partecipazione all'iniziativa ed il ritiro, l'assegnazione o la consegna delle relative gift card.
- La SOCIETÀ PROMOTRICE non si assume alcuna responsabilità, di qualunque natura, per danni, di ogni natura o entità a persone, PARTECIPANTI inclusi, o cose, che derivino, direttamente o indirettamente, dall'uso delle gift card consegnate.

## CONDIZIONI GENERALI

- La partecipazione alla presente iniziativa comporta la necessaria accettazione integrale del presente Regolamento - che il PARTECIPANTE dichiara d'aver chiaramente compreso - in ogni sua parte e senza alcuna riserva, ogni eccezione è rimossa.
- Per le gift card sono valide le normali condizioni e/o garanzie di legge ascrivibili a produttori, rivenditori o fornitori di servizi a cui si dovrà fare riferimento in caso di necessità, malfunzionamenti o prodotti difettosi. Sotto questo profilo, a nessun titolo potrà essere chiamata a rispondere, in qualunque sede, la SOCIETÀ PROMOTRICE.
- Apple Inc. ("Apple") non è sponsor della presente iniziativa, né ditta associata alla SOCIETÀ PROMOTRICE.

- Google Inc. (“Google”) non è sponsor della presente iniziativa, né ditta associata alla SOCIETÀ PROMOTRICE.
- L’APP è scaricabile gratuitamente da App Store e da Google Play Store su smartphone. L’utente può verificare se è possibile installarla sul proprio device direttamente sul proprio Store.

## INFORMATIVA DI TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

La necessaria informativa di trattamento redatta ai sensi dell’art. 13, Regolamento U.E. del 27.4.2016, n. 679 e della correlata legislazione italiana vigente (Decreti Legislativi n. 196 del 2003 e n. 101 del 2018 e successive modificazioni ed integrazioni) sarà consultabile dagli interessati direttamente sull’APP.

## CONDIZIONI D’USO DELL’APP

L’utilizzo dell’APP comporta la necessaria accettazione integrale delle Condizioni d’Uso, che vengono mostrate all’atto dell’installazione e saranno sempre consultabili direttamente sull’APP.